

アプリ『音楽日記』ログイン方法

『島村楽器モバイル』のアカウントをお持ちの方

1 アプリ『音楽日記』を開きます



2 アプリ「島村楽器モバイル」にご登録のメールアドレスとパスワードを入力し、 **ログイン** のボタンを押します

※「教室マイページ」や「オンラインストア」とは異なるアカウントです。
お間違えの無いようご注意ください。



■ メールアドレスを忘れてしまった

「メールアドレスを忘れた方はこちら」から登録メールアドレスの変更申請を行ってください。 ※ ご対応完了までに数日いただく場合がございます

■ パスワードを忘れてしまった

「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定を行ってください。

3 アプリのトップページに遷移します。 島村楽器音楽教室の会員様の場合、アプリ登録者名の下に「会員番号」と「生徒氏名」が表示されます。

■ ログインできない

メールアドレス・パスワードが間違っているか、
アプリアカウントのご登録がお済みでない可能性があります。

■ 音楽教室の会員なのに「生徒氏名」が表示されていない

原因① 教室入会当日にアプリを開いている

⇒ 翌日以降にアプリに表示されます

原因② 教室に入会している会員番号とは違う会員番号でアプリを登録している

⇒ 表示されている会員番号が、音楽教室にご登録の会員番号で間違いのないかご確認ください。



アプリ『音楽日記』新規登録・ログイン方法

『島村楽器モバイル』のアカウントをお持ちでない方

1 アプリ『音楽日記』を開きます



2 画面下部、**新規登録**のボタンを押します



3 登録するメールアドレスを入力し、**メール認証する**のボタンを押します

※ **メンバーシップカード**をお持ちの方（音楽教室会員様）は **会員番号**と**セキュリティコード**も入力してください。



■ 「既に登録済みのメールアドレスです」とエラーが出た

■ 「入力いただいた会員番号は既にご登録済です」とエラーが出た

『島村楽器モバイル』のアカウントをお持ちの方は同じアカウントで『音楽日記』にもログインが可能です。新規登録ではなくログインをお試しください。

■ 「アプリ島村楽器モバイルにて仮登録中のメールアドレスです」とエラーが出た

アプリ『島村楽器モバイル』で新規登録用空メールを送信いただいた後、本登録がお済みでない場合にこのようなエラーが表示されます。

お手数ですが、一度アプリ『島村楽器モバイル』より会員登録をお済ませください。

登録完了後、同じアカウントで『音楽日記』にログインいただけるようになります。

■ 「アプリ島村楽器モバイルにて仮登録中のメールアドレスです」とエラーが出た

セキュリティコードはメンバーシップカードにご登録のお電話番号の下4桁です。

メンバーシップカード発行時に登録したお電話番号がご不明な場合は、お近くの店舗までご相談ください（13桁の会員番号をお伝えください）。

■ 会員番号、セキュリティコードはどこで確認できますか

会員番号：メンバーシップカードのバーコード欄に記載の13桁の数字です。

セキュリティコード：メンバーシップカード発行時に登録いただいたお電話番号の下4桁です。

（例：080-1234-5678 → 5678 がセキュリティコード）

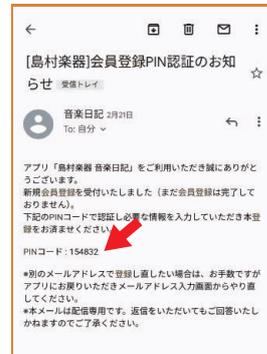
それぞれご不明な場合は、お通りの店舗までご相談ください。

4

③ で入力したメールアドレス宛に 会員登録用の PIN コード通知メールが届きます

■ PIN コード通知メールが届きません

- ・迷惑メールフォルダに格納されていないかご確認ください。
- ・ドメイン「@shimamura.co.jp」について、受信許可設定を行ってください。
- ・ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。
- ③の画面戻って再度メールアドレスを入力してください。

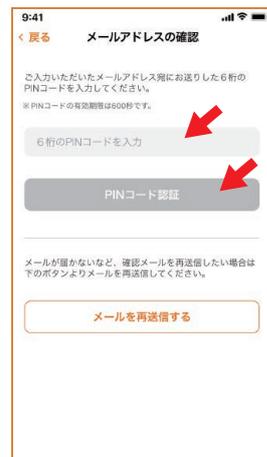


5

『音楽日記』アプリに戻って PIN コードを入力し、 PIN コード認証 のボタンを押します

■ PIN コードが認証されません（エラーが出る）

- ・PIN コードに誤りがある可能性があります。半角数字 6 桁でご入力ください。
- ・PIN コードの有効期限が切れている可能性があります。
- 「メールを再送信する」から新しい PIN コードを発行してください。



6

会員情報を入力し、 次へ のボタンを押します

■ 入力項目について

- ・パスワードは 4 文字以上の半角英数字を入力してください。（誤入力防止の為「パスワードを表示する」にチェックを入れてご確認ください）
- ・生年月日は一度登録すると後で変更ができません。



7

入力内容を確認し、間違いがなければ 登録完了 を押します

修正箇所がある場合は、「戻る」を押して
⑥に戻り入力し直してください。

8

「登録完了」の画面が表示されたら、

ログイン画面へ

のボタンを押します



9

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力し、

ログイン

のボタンを押します



10

アプリのトップページに遷移します。

島村楽器音楽教室の会員様の場合、アプリ登録者名の下に「会員番号」と「生徒氏名」が表示されます。

■ ログインできない

メールアドレス・パスワードが間違っているか、
アプリアカウントのご登録がお済みでない可能性があります。

■ 音楽教室の会員なのに「生徒氏名」が表示されていない

原因① 教室入会当日にアプリを開いている

⇒ 翌日以降にアプリに表示されます

原因② 教室に入会している会員番号とは違う会員番号でアプリを登録している

⇒ 表示されている会員番号が、音楽教室にご登録の会員番号で
間違いがないかご確認ください。



よくあるご質問

タブレット端末やガラケーでも使えますか？

「島村楽器 音楽日記」はスマートフォン専用 (iOS/Android) 用のアプリケーションです。タブレット端末での動作は保証しておりません。ガラケーは対応外となります。

メンバーシップカードを持っていますが、会員番号の紐付けをしないまま新規登録してしまいました

【音楽教室会員様の場合】

- ① アプリを一旦退会してください→アプリログイン後、設定>アプリを退会する
- ② 「新規登録」→「メンバーズカードをお持ちの方はこちら」より
お手持ちのカードの番号で再登録してください。

【一般のお客様の場合】

そのままアプリをお使いいただくか、一旦退会後カードの番号で再登録を行ってください。

※退会申請の当日中は同じメールアドレスを使っての再登録はできません。

翌日以降にご登録いただくか、当日中をご希望であれば違うメールアドレスをご利用ください。

既にアプリアカウントを持っていたのに、更に新規登録してしまいました。

2つのアカウントを使い分けていただくか、不要な方のアカウントを退会してください。

登録した会員情報の変更はできますか？

アプリログイン後、「設定」>「会員情報変更」からご変更いただけます。

※会員番号、生年月日は変更できませんのでご注意ください。

既にアプリアカウントを持っているか調べる方法がありますか？

ログイン画面「パスワードを忘れた方はコチラ」からメールアドレスを入力していただくと、既に登録済のアドレスかどうか確認する事ができます。

登録済のアドレスの場合はパスワード変更用 URL が送信され、

未登録アドレスの場合は「会員情報を特定できません」と表示されます。

※パスワード変更用 URL から再設定を行わない限りパスワードは変更されません。

メールアドレス以外のお客様情報で調べたい場合は直接店舗スタッフにご相談ください。

その他、アプリに関するご質問は、アプリログイン後：設定>よくあるご質問 (FAQ) もご確認ください。